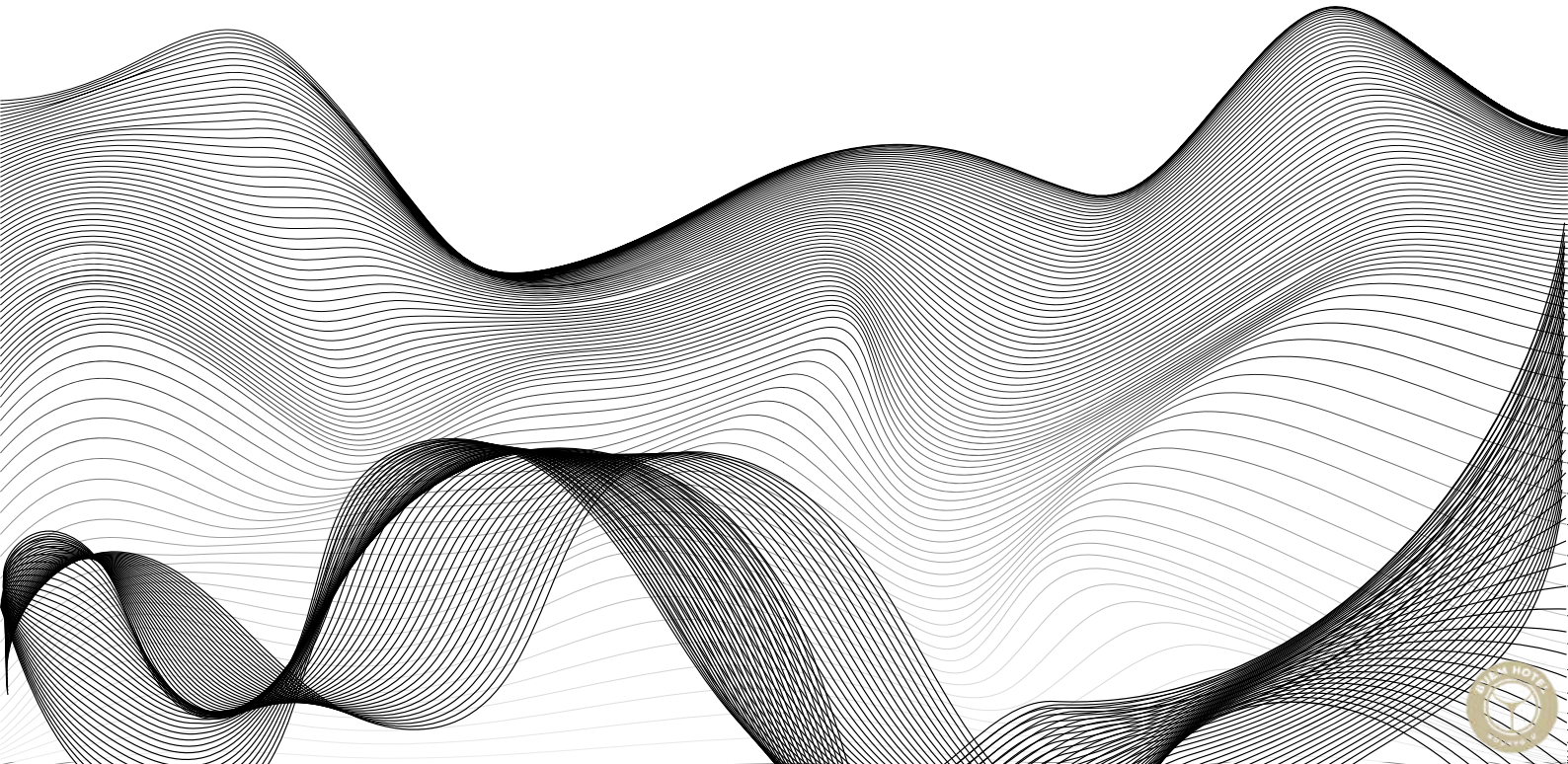




B U E M H O T E L
K O Ş U Y O L U

2024 YILI
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



İÇİNDEKİLER

- 1- RAPOR HAKKINDA
- 2- TESİS TANITIM
- 3- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
- 4- SOSYAL SORUMLULUK
- 5- 2023 YILI HEDEFLERİMİZ VE BAŞARILARIMIZ
- 6- 2024 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ
- 7- ÇEVREYE OLAN OLUMSUZ ETKİMİZİN AZALTILMASI
- 8- ÇALIŞANLARIMIZA SUNULAN OLANAKLAR

1- RAPOR HAKKINDA

TURİZM SEKTÖRÜNDE KALİTELİ HİZMET SUNMAYI AMAÇLAYAN BİR KURULUŞ OLARAK MİSAFİRLERİMİZİN YAŞAM KALİTESİNİ BUGÜN VE GELECEKTE ARTTIRABİLMEK VE KONAKLAMALARI ESNASINDA YAŞADIKLARI DENEYİMLERİNİ GÜZELLEŞTİREBİLMEK ADINA ÜZERİMİZE DÜŞENİ BUEM HOTEL KOŞUYOLU EKİBİ OLARAK GERÇEKLEŞTİRMEYİ GÖREV EDİNDİK. TURİZM SEKTÖRÜNDE YAPTIĞIMIZ İŞLERİN DEVAMLILIĞININ EKOLOJİK DENGENİN VE DOĞAL ÇEVRENİN KORUNMASI, KÜLTÜREL VE TARİHİ MİRASLARIMIZA SAHİP ÇIKILIP TANITILMASI VE YEREL HALK VE İŞLETMELERİN DESTEKLENMESİNE DAYALI OLDUĞU BİLİNCİNİ TAŞIYORUZ VE BU YÖNDE ADIMLAR ATIYORUZ. SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜMENİN UZUN VADELİ STRATEJİLERLE SAĞLANMASI İÇİN ÜZERİMİZE DÜŞEN GÖREVİ EN İYİ ŞEKİLDE YERİNE GETİRMEYİ AMAÇLAMAKTAYIZ. 2023 YILI İTİBARIYLA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARIMIZA BAŞLADIK. BU DOĞRULTUDA GERÇEKLEŞTİRDİĞİMİZ GELİŞMEYİ; YÖNETİMİMİZ, ÇALIŞANLARIMIZ, KONUKLARIMIZ, TEDARİKÇİLERİMİZ VE DİĞER TÜM PARTNERLERİMİZ İLE PAYLAŞMAYI VE BÖYLECE BU NOKTADA YARATACAĞIMIZ FARKINDALIĞI ARTIRARAK, ORTAK HEDEF VE BAŞARILARA DÖNÜŞTÜREBİLMEYİ AMAÇLAMAKTAYIZ. BU HAZIRLANAN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023 YILI VERİLERİNİ İÇERMEKTEDİR.

2. TESİS TANITIM

ŞEHRİN EN HEYECAN VERİCİ MEKANLARINDAN BİRİ OLAN BUEM HOTEL KOŞUYOLU, 01.01.2023 TARİHİNDE KAPILARINI AÇTI. 9 KATLI "BUSINESS CLASS" OTELİMİZİN 59 ODASI, MİSAFİRLERİNE SADECE ÜSTÜN KALİTE VE KONFOR SUNMAK İÇİN DEĞİL; AYNI ZAMANDA İŞ SEYAHATI SIRASINDA HER TÜRLÜ İHTİYACIN KARŞILANMASI AMACIYLA TASARLANDI. ŞEHRİN HIZLA GELİŞEN ASYA YAKASINDAKİ EN BÜYÜK VE İŞ SEYAHATLERİ İÇİN EN KONFORLU OTELİ OLMA ÖZELLİĞİNE SAHİP OLAN BUEM HOTEL KOŞUYOLU, ULUSLARARASI HAVAALANI OLAN SABİHA GÖKÇEN HAVALİMANINA KOLAY ERİŞİMİNİN YANI SIRA, ŞÜKRÜ SARAÇOĞLU STADYUMU, AKASYA, BURHAN FELEK VOLEYBOL STADYUMU VE KOŞUYOLU CADDESİNE KOMŞU OLARAK KONUMLANDIRILARAK, ÜLKENİN EN BÜYÜK ŞİRKETLERİNİN GENEL MERKEZLERİNE, HASTANE BÖLGELERİNE VE ŞEHİRDEKİ BELLİ BAŞLI İŞ MERKEZLERİNE YAKIN MESAFEDEKİ KONUMU İLE DE AYRI BİR AVANTAJ SAĞLAMAKTADIR.



2.1. BUEM HOTEL KOŞUYOLU MİMARİ TASARIMI

BUEM HOTEL KOŞUYOLU BİNA VE İÇ MEKAN TASARIMI GÜÇLÜ VE DİNAMİK BİR KİMLİK OLUŞTURMAK ADINA VE İSTANBUL'UN TARİHİ VE KÜLTÜREL DEĞERLERİNİN VURGULANDIĞI ÖZEL VE ÖNCÜLÜK EDEN BİR BAKIŞ AÇISI İLE OLUŞTURULMUŞTUR. İÇ MEKANDA TASARIM ARGÜMANI; OTELİN İSTANBUL'UN BİRAZ DIŞINDA YER ALAN KONUMU İTİBARIYLA ZİYARETÇİLERE, ŞEHİRİ FARKLI BİR PERSPEKTİFTEN SUNMAYI HEDEFLEMEDİR. ZİYARETÇİLERİN OTELİ İLK GÖRDÜKLERİ ANDA VE AYRILIRKEN HAFIZALARINDA KALICI, HOŞ ANILAR BIRAKACAK OLAN BU TASARIM; TAT, KOKU VE GÖRÜNTÜ GİBİ DUYUSAL UNSURLARI USTACA HARMANLAYARAK ONLARA BÜTÜNSEL VE UNUTULMAZ BİR DENEYİM SUNMAYI AMAÇLAMAKTADIR.

İÇ MEKANDA SEÇİLEN RENKLER VE DOKULAR İSTANBUL'U ANLATAN, DRAMATİZE EDEN ÖĞELERDEN OLUŞMAKTADIR. AHŞABIN TONU, MERMERLER, CAM, METALİN RENK SEÇİMİ BÜTÜNSEL OLARAK İÇİNDE BULUNDUĞU COĞRAFYADAKİ YERİ VE İSTANBUL'U ANLATAN ÖĞELERDİR. BAKIR RENGİ VE BAKIRIN KENDİSİ ÖZELLİKLE BU PROJE İÇİN BAŞROL NİTELİĞİNDEDİR. İSTANBUL YERLİLERİ, BAKIR VE BAKIR İŞÇİLİĞİNİ BİR DÖNEM KENDİ COĞRAFYASI İÇİNDE OLDUKÇA İLERİ SEVİYEDE KULLANMIŞ BİR TOPLUMDUR. KENTİN HAFIZASINDA OLDUKÇA YER EDER. İÇ TASARIMDA BU OLGU TÜM PROJE İÇİNDE ÇOK HASSAS VE YETER MİKTARDA MODERN İNSANIN ANLAYACAĞI TATTA KULLANILMAYA GAYRET EDİLMİŞTİR. SEPYA RENKLERİ OTEL GENELİNDE NOSTALJİK OLARAK TÜM PROJEDE HATTA SANAT OBJELERİNDE KULLANILMIŞTIR.



GÖRSEL OBJELER VE RESİM OLARAK ESKİ İSTANBUL GRAVÜRLERİ, LOKAL OLARAK ALINTILARLA MİSAFİR ODALARI VE GENEL MEKANLARDA YER YER TAMAMLAYICI ÖĞE OLARAK VE YER YER BAŞROL OLARAK KULLANILMIŞTIR. LOBİDE BULUNAN VE 24 SAAT AÇIK OLAN TELEVİZYONUMUZDA SÜREKLİ OLARAK İSTANBUL İLE İLGİLİ BİLGİLENDİRİCİ VİDEOLAR GÖSTERİLMEKTEDİR. OTEL İÇİNDE MEKAN KİMLİKLENDİRMESİNDE DE BU TASARIM ÖN PLANDA TUTULMUŞ HATTA YEME İÇME VE İKRAM SERVİSLERİNDE DE BU ANLAYIŞ SAHİPLENİLMİŞ VE KABUL GÖRMÜŞTÜR.

2.2. BUEM HOTEL KOŞUYOLU POLİTİKA VE DEĞERLERİ

2.2.1 ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ

KONAKLAMA SEKTÖRÜNDE ÜSTÜN KALİTELİ HİZMET VE ÜRÜN SUNMAK İÇİN ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ, GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ, İŞ GÜVENLİĞİ ŞARTLARI, SIFIR ATIK YÖNETİMİ VE MİSAFİR MEMNUNİYETİ YÖNETİMİNİ VERİMLİ ŞEKİLDE, ULUSLARARASI STANDARTLARA UYGUN OLARAK UYGULAR VE FARK YARATMAYI AMAÇLARIZ.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ, KALİTE VE GIDA GÜVENLİĞİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ İÇİN;

- MİSAFİR İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİNİ ARAŞTIRIR, BU DOĞRULTUDA EN UYGUN HİZMETLERİ PLANLARIZ, MİSAFİR MEMNUNİYETİNİ ARTTIRMAYI VE MİSAFİRLERİMİZE UNULTULMAYACAK DENEYİMLER YARATMAYI HEDEFLERİZ.
- MİSAFİRLERİMİZİN DEĞERLİ GÖRÜŞLERİNİ RAHATÇA BELİRTEBİLMELERİ İÇİN UYGUN YÖNTEMLERİ SUNAR, ŞİKAYET YÖNETİMİ SİSTEMİ DOĞRULTUSUNDA VERİ ANALİZİ GERÇEKLEŞTİREREK ŞİKAYETLERİN ÖNÜNE GEÇMEK İÇİN ÇALIŞIRIZ.
- GIDA GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASI İÇİN YASAL MEVZUATLAR ÇERÇEVESİNDE HAMMADDEN BAŞLAYARAK SUNUM ANINA KADAR TÜM TEHLİKELERİ BELİRLEYEREK GEREKLİ ÖNLEMLERİ ALIR VE KONTROLÜ SAĞLARIZ.
- ÇALIŞANLARIMIZIN GELİŞİMİNİ SÜREKLİ DESTEKLEYEN EĞİTİM PROGRAMLARI OLUŞTURUR VE ÇALIŞANLARIMIZIN KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNİN GEREKLİLİKLERİNİ BENİMSEMELERİNİ SAĞLARIZ.
- ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ, BAĞLILIĞI VE MOTİVASYONUNUN YÜKSEK TUTULMASI ADINA PROJELER GELİŞTİRİR TAKIM ÇALIŞMASINA ÖNEM VEREN, BİREYSEL VE GRUP BAŞARILARININ SÜREKLİ TEŞVİK EDİLDİĞİ BİR ÇALIŞMA ORTAMI SAĞLARIZ.
- SÜREKLİ İYİLEŞTİRME VE GELİŞTİRME MANTIĞI İLE HAREKET EDİP, TÜM ÇALIŞANLARINA BUNLARI AŞILAYAN VE MÜŞTERİLERİN MEMNUNİYETLERİNİ EN ÜST DÜZEYDE KARŞILAYAN BİR KURUM OLARAK HİZMET VERME ANLAYIŞI İLE HAREKET EDERİZ.



2.2.2 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

MİSAFİRLERİMİZE HER ZAMAN HATIRLAYACAKLARI GÜZEL ANILAR YARATMAK İÇİN ÇALIŞIRKEN;

- EKOLOJİK DENGİNİN KORUNMASI, DOĞAL KAYNAKLARIN VERİMLİ TÜKETİMİNİN SAĞLANMASI VE ÇEVRESEL ETKİLERİMİZİN KONTROL ALTINA ALINMASI İÇİN PROJELER ÜRETİR VE GEREKLİ VERİ ANALİZLERİNİ GERÇEKLEŞTİRİRİZ.
- SIFIR ATIK YÖNETMELİĞİ KAPSAMINDA ATIK MİKTARININ AZALTILMASI VE ETKİN GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR ATIK YÖNETİMİNİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ İÇİN ÇALIŞIRIZ.
- KÜLTÜREL DEĞERLERİMİZİN TANITILMASI ADINA OTEL İÇİNDE TARİHİ TÜRK VE OSMANLI İŞÇİLİĞİ ÜRÜNLERİ SERGİLER, TARİHİ VE KÜLTÜREL DEĞERLERİMİZİN TABLOLARINI SERGİLER VE BU ALANLARIN TANITIMINI YAPARIZ.
- ÇEVRENİN VE KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI İÇİN ÇALIŞMALAR YAPMAYI PLANLARIZ.
- SATINALMADA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN SAĞLANMASI ADINA HEDEFLER BELİRLERİZ.
- SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ İLE TOPLUMUMUZA KATKI SAĞLAMAYI AMAÇLAR, BUNUN İÇİN HER YIL YENİ PROJELER PLANLARIZ.
- SAĞLAM VE SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR KURUM KÜLTÜRÜ OLUŞTURULMASI İÇİN İŞLETMEMİZ BÜNYESİNDE İŞ ETİĞİ KURALLARINI UYGULARIZ.

ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI

İŞE ALIM SIRASINDA ADAYLARA EŞİT FIRSAT TANIRIZ. HİÇBİR ŞEKİLDE İRK, RENK, CİNSİYET, DİN, DİL, MEDENİ HAL, CİNSEL YÖNELİM, CİNSİYET KİMLİĞİ, POLİTİK GÖRÜŞ, ETNİK KİMLİK, SAĞLIK DURUMU, AİLEVİ SORUMLULUKLAR, SENDİKAL ETKİNLİK YA DA ÜYELİK, FİZİKSEL ENGELLİLİK YA DA YAŞ GİBİ ETKENLERE DAYALI AYRIMCILIK YAPILMAZ. ÇALIŞANLARIMIZIN TEMEL İNSAN HAKLARI VE KANUNLARINDAN FAYDALANMALARINI SAĞLAMAK, HER ZAMAN ÖNCELİKLERİMİZ ARASINDADIR. ŞİRKETİMİZ ÜCRETLENDİRME POLİTİKASINDA, ADİL, ÖLÇÜLEBİLİR VE DENGELİ PERFORMANS HEDEFLERİNE DAYANAN, SÜRDÜRÜLEBİLİR BAŞARIYI ÖZENDİREN DEĞERLERİ ESAS ALMAKTADIR. ÇALIŞAN SADAKATİNİ YÜKSELTMEK VE SÜRDÜRÜLEBİLİR VERİMLİLİĞİ SAĞLAMAK, ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ İLE MÜMKÜN KILINABİLİR. BU AMAÇLA, HER YIL DÜZENLİ OLARAK ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ANKETİ YAPILMAKTA VE ANKET SONUÇLARINA GÖRE İYİLEŞTİRME PROGRAMLARI HAYATA GEÇİRİLMEKTEDİR.

EĞİTİM

ÇALIŞANLARIMIZA EŞİT EĞİTİM HAKKI SUNUYORUZ. ÇALIŞANLARIMIZIN KENDİLERİNİ GELİŞTİREBİLECEKLERİ EĞİTİM FIRSATLARI SUNUYORUZ. HER DEPARTMAN ÖZELİNDE FAALİYET GÖSTERİLEN SÜREÇLERE YÖNELİK MESLEKİ EĞİTİMLER PLANLIYORUZ VE EĞİTİM ETKİNLİĞİNİ DEĞERLENDİRİYORUZ. ETİK KURALLARLA İLGİLİ VERİLEN EĞİTİMLERLE, ÇALIŞANLARIMIZIN ETİK DEĞERLERE BAĞLI VE BU DOĞRULTUDA HAREKET EDECEK ŞEKİLDE DAVRANIŞLARDA BULUNMALARI SAĞLANMAKTADIR.

MODERN KÖLELİK, İNSAN TİCARETİ VE ÇOCUK İSTİSMARI

MODERN KÖLELİĞİ, GLOBAL OLARAK MÜCADELE EDİLMESİ GEREKEN TEMEL BİR İNSAN HAKLARI İHLALİ OLARAK GÖRÜYORUZ. ŞİRKETİMİZ, MODERN KÖLELİK VE ÇOCUK İSTİSMARI İLE MÜCADELEYİ TAAHHÜT EDER.



2.2.3 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

GÜVENLİ VE SAĞLIKLI ÇALIŞMA ORTAMI OLUŞTURMAK AMACIYLA EN UYGUN ÇALIŞMA YÖNTEMLERİNİ BELİRLEMİYİ VE SÜRDÜRMEYİ, İLGİLİ ULUSAL VE ULUSLARARASI MEVZUAT VE YÖNETMELİKLERLE İSG PERFORMANSIMIZI TÜM SÜREÇLERİMİZDE ARTTIRMAYA İLİŞKİN ÇALIŞMALAR GERÇEKLEŞTİRMEYİ HEDEFLERİZ.

ÇALIŞANLARIMIZA VERDİĞİMİZ BÜYÜK DEĞER İŞİĞİNDA;

- SIFIR İŞ KAZASI VE SIFIR MESLEK HASTALIĞI YAKLAŞIMIYLA SAĞLIKLI VE GÜVENLİ ÇALIŞMA KOŞULLARI OLUŞTURMAYI,
- ÇALIŞANLARIMIZ İÇİN GEREKLİ İŞ GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİNİ AKSATMADAN SUNMAYI VE EĞİTİMLERİN ETKİNLİĞİNİ TAKİP ETMEYİ,
- ÇALIŞMA ORTAMINDAKİ TEHLİKE, RİSK VE RAMAK KALA DURUMLARINI TESPİT ETMEYİ VE ORTADAN KALDIRMAYI, PROAKTİF ÖNLEMLER ALMAYI,
- OLASI ACİL DURUMLAR İÇİN GEREKLİ ACİL DURUM PLANLAMALARI YAPARAK VE ACİL DURUM EKİPLERİ KURARAK , TATBİKAT VE EĞİTİMLERLE ACİL DURUMLARDA YAPILMASI GEREKENLER KONUSUNDA BİLİNÇ OLUŞTURMAYI,
- YÜKLENİCİ FİRMALARIN İSG PERFORMANSLARINI TAKİP ETMEYİ VE İYİLEŞTİRMEYİ,
- GÜVENLİ VE SAĞLIKLI BİR ŞEKİLDE ÇALIŞMA ALIŞKANLIĞININ İÇSELLEŞTİRİLDİĞİ BİR KÜLTÜR OLUŞTURMAYI VE BUNUN İÇİN GEREKLİ KAYNAKLARI SAĞLAMAYI,
- İSG İLE İLGİLİ SORUMLU OLDUĞUMUZ YASAL DÜZENLEMELERE UYGUN HAREKET ETMEYİ,

TAAHÜT EDERİZ.

2.2.4 ENERJİ POLİTİKASI

BUEM HOTEL KOŞUYOLU OLARAK TURİZM SEKTÖRÜNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONUSUNDA LİDER KONUMDA BİR FİRMA OLMAYI HEDEFLERKEN, ENERJİ TÜKETİMİNİ VE MALİYETLERİNİ ÜRÜN VE HİZMET KALİTESİNDEN TAVİZ VERMEDEN AZALTMA VE UZUN VADELİ ÇEVRESEL VE EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ ARTIRMA ÇABASI İÇİNDEYİZ.

BUEM HOTEL KOŞUYOLU VERDİĞİ HİZMET İLE İLGİLİ TÜM SÜREÇLERİNDE "İNSANA VE YAŞADIĞI ÇEVREYE" SAYGI İLKESİNİ BENİMSEMİŞTİR. BU PERSPEKTİFTE:

- ENERJİ HEDEFLERİNİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ İÇİN BİLGİ VE GEREKLİ KAYNAKLARIN VARLIĞINI SAĞLAMAYI,
- ENERJİ VERİMLİLİĞİ, ENERJİ KULLANIMI VE ENERJİ TÜKETİMİNE İLİŞKİN UYGULANABİLİR YASAL ŞARTLARI VE DİĞER ŞARTLARI KARŞILAMAYI,
- ENERJİ PERFORMANSININ VE ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİNİN SÜREKLİ İYİLEŞTİRİLMESİNİ,
- ENERJİ PERFORMANSINI ETKİLEYEN, ENERJİ BAKIMINDAN VERİMLİ ÜRÜN VE HİZMETLERİN TEDARİK EDİLMESİNİ VE BU YAKLAŞIMI DESTEKLEMİYİ,
- ENERJİ PERFORMANSININ İYİLEŞTİRİLMESİNİ DİKKATE ALAN TASARIM FAALİYETLERİNİ DESTEKLEMİYİ,
- KURULUŞ GENELİNDE ÇALIŞANLARIN, TEDARİKÇİLERİN, MİSAFİR VE PAYDAŞLARIN ENERJİ BİLİNCİNİN GELİŞTİRİLMESİNİ SAĞLAMAYI,

TAAHÜT EDERİZ.

2.3 DEĞERLERİMİZ

İŞLETMEMİZ BÜNYESİNDE BENİMSELENEN VE TEMEL OLARAK ALINAN DEĞERLERİMİZ AŞAĞIDA TANIMLANMIŞTIR.

MİSAFİR TUTKUSU: MİSAFİRLERİMİZ ALDIĞIMIZ KARARLARIN VE DAVRANIŞLARIMIZIN YÖNLENDİRİCİLERİDİR. MİSAFİR BEKLENTİLERİNİN ÜZERİNDE HİZMET VERMEKTEN MUTLULUK DUYAR, MİSAFİRLERİMİZE UNUTULMAYACAK DENEYİMLER YAŞATMAK İÇİN ÇALIŞIRIZ.

SAHİPLENİCİ RUH VE ÖNCÜLÜK: MİSAFİRLERİMİZİN BEKLENTİLERİNİN ÜZERİNE ÇIKABİLMEK İÇİN KENDİMİZİ MİSAFİRLERİMİZİN YERİNE KOYAR KENDİMİZİ GELİŞTİRİRİZ VE ÖNCÜ OLURUZ. MİSAFİR MEMNUNİYETİ, KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ, SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE ETİK KURALLAR KONUSUNDA ÖNCÜLÜK ETMEYİ HEDEFLERİZ.

SAYGI: İLETİŞİME AÇIĞIZ, KÜLTÜR ÇEŞİTLİLİĞİNİ SEVİYORUZ , YEREL TOPLULUKLAR VE TOPLUMA SAYGI GÖSTERİYORUZ. BUNUNLA BİRLİKTE FARKLILIKLARIMIZDAN GURUR DUYUYORUZ. ÇALIŞANLARIMIZA VE MİSAFİRLERİMİZE DEĞER VERİYOR, HER BİREYİN DEĞERLERİNE SAYGI GÖSTERİYOR VE DESTEKLEYİYORUZ. AYRICA GEZEĞENİMİZE ÖZEN GÖSTERİYOR, GELECEK NESİLLERE BIRAKACAĞIMIZ MİRASA SAYGI GÖSTERİYORUZ.

YENİLİKÇİ OLMAK: MERAKLIYIZ, YENİ FİKİRLERE, DENEMEYE VE ÖĞRENMEYE AÇIĞIZ. PROBLEMLERE ALIŞILMAMIŞ VE YENİ ÇÖZÜMLER ARAMAYI, YENİ HİZMETLER VE SÜREÇLER OLUŞTURMAYI AMAÇLARIZ.

SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS: UZUN VADEDE MÜMKÜN OLABİLDİĞİNCE ÇOK KİŞİ İÇİN DEĞER YARATMAYI HEDEFLİYORUZ. BU HEDEF DOĞRULTUSUNDA, EĞİTİMLER, YENİ PROJELER VE SÜREÇLER PLANLIYORUZ.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK: KURUMUMUZ YÜRÜTMekte OLDUĞU TEMEL FAALİYETLERİNİN, ÇEVREYE OLUMSUZ ETKİLERİ OLMAMASI İÇİN, TOPLUMA VE İNSANLIĞA KARŞI SORUMLULUKLARI KONUSUNDA ÖNCÜ OLARAK DUYARLI BİR ŞEKİLDE HAREKET EDER VE MEVZUATIN GEREKTİRDİĞİ TÜM ÖNLEMLERİ ALIR. ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ ALANINDA HAYATA GEÇİRİLEN EN İYİ UYGULAMALARLA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞE KATKI SAĞLARIZ.

3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

3.1 SIFIR ATIK

TESİSİMİZ 12/07/2019 TARİHLİ VE 30829 SAYILI RESMİ GAZETE'DE YAYIMLANARAK YÜRÜRLÜĞE GİREN SIFIR ATIK YÖNETMELİĞİ'NCE SIFIR ATIK YÖNETİM SİSTEMİ'Nİ KURARAK SIFIR ATIK BELGESİ'Nİ ALMAYA HAK KAZANMIŞTIR



ODALARIMIZDA İKİLİ AYRIŞTIRMA YÖNETİMİ,
GENEL ALANLARIMIZDA PLASTİK, KAĞIT, METAL VE CAM ATIK
AYRIŞTIRMA YÖNTEMİ UYGULANMAKTADIR.



3.1.1 ATIKLARIN KAYNAĞINDA AYRIŞTIRILMASI İÇİN YAPILAN ÇALIŞMALAR

GENEL ALANLARA GERİ DÖNÜŞÜM KUTULARI YERLEŞTİRİLMİŞTİR.

PERSONEL ALANLARINA GERİ DÖNÜŞÜM KUTULARI YERLEŞTİRİLMİŞTİR.

ODALARDA İKİLİ GERİ DÖNÜŞÜM KUTULARI BULUNMAKTADIR.

ATIK BİTKİSEL YAĞLAR AYRICA DEPOLANARAK LİSANSLI FİRMALARA TESLİM EDİLMEKTEDİR.

GERİ DÖNÜŞÜM ATIKLARI BELEDİYEYE VE LİSANSLI FİRMALARA TESLİM EDİLMEKTEDİR.

F&B ALANLARINDA ORGANİK ATIKLAR İÇİN AYRI ÇÖP KUTULARI YERLEŞTİRİLMİŞTİR.

PERSONELİMİZE DÜZENLİ OLARAK SIFIR ATIK EĞİTİMLERİ VERİLMEKTEDİR.

TEHLİKELİ ATIKLAR YÖNETMELİĞE UYGUN OLARAK GEÇİCİ DEPOLAMA ALANINDA DEPOLANMAKTADIR.

PERSONEL MUTFAĞINA GERİ DÖNÜŞÜM KUTULARI YERLEŞTİRİLMİŞ VE BİLİNÇLENDİRİCİ POSTERLER ASILMIŞTIR.

3.1.2 ATIK OLUŞUMUNU AZALTMAK İÇİN YAPILAN ÇALIŞMALAR

GIDA ATIĞI TAKİBİ VE ATIK MİKTARININ AZALTILMASI YÖNÜNDE PROJELER OLUŞTURULUR.

DİJİTAL KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ KULLANILMASI İLE KAĞIT TASARRUFU YAPILIR.

FLYER YERİNE QR KODU VE/VEYA DİJİTAL BİLGİLENDİRME YÖNTEMLERİ TERCİH EDİLMEKTEDİR.

YAĞ TUTUCULARDA BİYOLOJİK ŞARTLANDIRMA SİSTEMİ KULLANILMAKTADIR.

BUKLET ÜRÜNLERİMİZDE YENİDEN DOLDURULABİLİR AMBALAJLI ÜRÜNLER TERCİH EDİLİR.

BUKLET ÜRÜNLERİNDE PLASTİK KULLANILMAZ.

BUKLET ÜRÜNLERİNDE AHŞAP VE SÜRDÜRÜLEBİLİR MALZEME TERCİH EDİLİR.

HER AY SIFIR ATIK EĞİTİMLERİ PLANLANIR.

TEKSTİL ÜRÜNLERİ, ÜNİFORMA VE KRAFT TORBALAR İÇİN YENİDEN KULLANIM PROJELERİ UYGULANIR.

BAZI AHŞAP ÜRÜNLERE YENİDEN KULLANIM PROJELERİ UYGULANIR.

F&B ALANLARINDA TEK KULLANIMLIK PLASTİK KULLANILMAZ.

MİSAFİR LİNEN DEĞİŞİMİ İKİ GÜNDE BİR YAPILMAKTADIR. HAVLU DEĞİŞİMİNİN DE GÜN AŞIRI YAPILMASI İÇİN BİLGİLENDİRMEDE BULUNULMAKTADIR.

OTOMATİK POMPA SİSTEMLERİ KULLANIMI İLE KİMYASAL TÜKETİMİ KONTROL EDİLMEKTEDİR.

ORGANİK ATIKLARIN BİR KISMI HAYVAN DOSTLARIMIZ İÇİN AYRILMAKTADIR.

SATINALMA FAALİYETLERİNDE ATIK MİKTARININ AZALTILMASI GÖZ ÖNÜNE ALINARAK PLANLAMA YAPILMAKTADIR.

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜNLERİN SATINALMASINA ÖNCELİK VERİLMEKTEDİR.



Save Our Planet

Dear Guests,

Every day, tons of detergent and millions of gallons of water are used to wash towels that have only been used once.

We would like to change the sheets and towels in your room according to your preferences.

If you would like your towels changed, please leave the towels on the floor.

If you would like your bed sheets changed, simply leave this card on your bed.

Without any preference the sheets and towels will be changed every third day of your stay.

4. SOSYAL SORUMLULUK

4.1 GERÇEKLEŞTİRİLEN SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

2024 YILINDA YILLIK BAĐIŐLARIMIZI
GERÇEKLEŞTİRDİĞİMİZ KURUMLAR:



OTELİMİZDE LOBİ ALANINDA BULUNAN KUMBARAMIZ İLE MAVİ KAPAK KAMPANYASINA
KATKI SAĐLAYIP, ENGELSİZ YAŐAMA DESTEK OLMAYA ÇALIŞIRIZ.



BİR GRUP OTEL ÇALIŞANIMIZ, NEZEHA
GÖKYİĞİT BOTANİK BAHÇESİ ZİYARETİ İLE
BİYOÇEŞİTLİLİK HAKKINDA
BİLGİLENDİRİLMİŞ VE BİYOÇEŞİTLİLİĞİN
KORUNMASINA KATKIDA BULUNMAK ADINA
BİLİNÇLENDİRİLMİŞTİR.



MALTEPE BAŞIBÜYÜK ORMANINDA ÇEVRE
TEMİZLİĞİ YAPILMIŞ VE SOKAK
HAYVANLARINA MAMA DESTEĞİ
VERİLMİŞTİR.



BİR GRUP OTEL ÇALIŞANIMIZ İSTANBULUN
TARİHİ ATMOSFERİNDE OSMANLI
DÖNEMİNDEN KALMA MİMARİ YAPILARIN VE
CAMİLERİN HİKAYELERİNİ DİNLEMİŞ VE
KUZGUNCUK BOSTAN'INI ZİYARET
ETMİŞTİR.



OTELİMİZDE HER AY PATİLİ DOSTLARIMIZIN
BESLENMELERİNİ SAĞLAMAK AMACIYLA
MAMA DESTEĞİ SAĞLANMAKTADIR.



TEKNİK SORUMLUMUZ AHMET UNKOC
LİDERLİĞİNDE KANSERSİZ YAŞAM
DERNEĞİNE BAĞIŞ YAPILMAK ÜZERE KOŞU
TAKIMI OLUŞTURULMUŞTUR.



5. 2023 YILI HEDEFLERİMİZ VE BAŞARILARIMIZ

+0.1

2022 YILINDA MİSAFİR PORTFÖYÜMÜZÜN %80'İNİ OLUŞTURAN BOOKING.COM MİSAFİRLERİNİN MEMNUNİYET ORANI 9.0' DAN 9.1' E ÇIKMIŞTIR.

%20

2022 YILINDA 7235 METREKÜP SU KULLANIMI 2023 YILINDA 5822 METREKÜP OLARAK GERÇEKLEŞMİŞTİR. BİR ÖNCEKİ YILA NAZARAN %20 BAŞARI ELDE EDİLMİŞTİR.

%10

2022 YILINDA 1400 LT KİMYASAL TEMİZLİK MALZEMESİ KULLANILMIŞ OLMASINA RAĞMEN OTELİMİZE GETİRİLEN DOSAJLAMA SİSTEMİ İLE %10 TASARRUF SAĞLANMIŞTIR.

%10

2023 YILINDA TÜKETİLEN 433.679 KW ELEKTRİK TÜKETİMİNDE BİR ÖNCEKİ SENEYE GÖRE %10 ORANINDA TASARRUF SAĞLAMISHTIR.

%30

2023 YILINDA ÇALIŞTIĞIMIZ 43 FARKLI TEDARİKÇİNİN 35' İ YEREL TEDARİKÇİ OLARAK BELİRLENMİŞ VE BU ORAN HEDEFLERİMİZ DOĞRULTUSUNDA 2022'YE GÖRE %30 ARTIŞ GÖSTERMİŞTİR.

%2

YERLİ İSTİHDAM ORANINI %2 ORANINDA ARTTIRILMIŞ, OTEL ÇALIŞANLARIMIZIN %85'İ ANADOLU YAKASINDA İKAMET ETMEKTİR.

%15

YERLİ YÖNETİCİ İSTİHDAM ORANI %15 ORANINDA ARTTIRILMIŞTIR. TOPLAM YÖNETİCİLERİMİZİN %75'İ ANADOLU YAKASINDA İKAMET ETMEKTEDİR

6. 2024 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ



MİSAFİR MEMNUNİYET ORANI - 2023 SENESİNDE OLDUĞU GİBİ BOOKING.COM MİSAFİR MEMNUNİYETİ 9.1 OLARAK SÜRDÜRÜLMESİ HEDEFLENİYOR.

SU TÜKETİMİ - 2023 KULLANIMINDAN %5 TASARRUF EDİLMESİ HEDEFLENİYOR.

ELEKTRİK TÜKETİMİ - 2023 KULLANIMINDAN %5 TASARRUF EDİLMESİ HEDEFLENİYOR.

KİMYASAL KULLANIMI - 2023 KULLANIMINDAN %5 TASARRUF EDİLMESİ HEDEFLENİYOR.

YEREL TEDARİKÇİLERDEN ALIM ORANI - 2023 YILI HEDEFLERİ ÜZERİNDEN %4 ARTIŞ HEDEFLENİYOR.

YEREL İSTİHDAM ORANI - 2023 YILI HEDEFLERİ ÜZERİNDEN %2 ARTIŞ HEDEFLENİYOR.

KADIN ÇALIŞAN İSTİHDAM ORANI - 2023 YILINDA KADIN ÇALIŞAN SAYIMIZ TOPLAM ÇALIŞANLARIMIZIN %54'ÜNÜ OLUŞTURMAKTAYDI. 2024 YILI HEDEFİMİZ BU ORANI %60'A ÇIKARMAKTIR.

EĞİTİM PLANLARINA UYUM - HER SENE ÇALIŞANLARIMIZ İÇİN OLUŞTURDUĞUMUZ EĞİTİM PLANLARINA SADIK KALARAK TÜM EĞİTİMLERİN %100 KATILIM VE TAKVİME UYGUN ŞEKİLDE VERİLMESİ HEDEFLENİYOR.

TEDARİKÇİ PERFORMANSININ ARTTIRILMASI - ÇALIŞMIŞ OLDUĞUMUZ TEDARİKÇİLERLE YAPACAĞIMIZ GÖRÜŞMELER SONUCU 2024 YILI SONUNDA %50 ORANINDA TEDARİKÇİLERİMİZİ İZLEMELERİ VE DEĞERLENDİRMELERİNİ YAPMAK HEDEFLENİYOR.

7. ÇEVREYE OLAN OLUMSUZ ETKİMİZİN AZALTILMASI

BUEM HOTEL KOŞUYOLU OLARAK ÇEVREYE OLAN OLUMSUZ ETKİMİZİ EN AZA İNDİRİRKEN, TÜM PAYDAŞ GRUPLARIMIZ ÜZERİNDEKİ OLUMLU ETKİLERİMİZİ EN ÜST DÜZEYE ÇIKARARAK HER ZAMANKİNDEN DAHA SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR ŞİRKET OLMAYA ÇALIŞIYORUZ.

TESİSİMİZDE ENERJİ KULLANIM DEĞERLERİ GÜNLÜK OLARAK TAKİP EDİLMEKTE VE OLASI TASARRUF ALANLARININ TESPİTİ İÇİN ÇALIŞMALAR GERÇEKLEŞTİRİLMEKTEDİR.

TESİSİMİZDE BULUNAN BÜTÜN AYDINLATMALARDA LED AYDINLATMA SİSTEMLERİ TERCİH EDİLMİŞTİR.

TESİSİMİZE ALINACAK YENİ EKİPMANLAR İÇİN ENERJİ TÜKETİMİ DÜŞÜK OLAN ALTERNATİFLERE ÖNCELİK VERİLMEKTEDİR.

ÇALIŞANLARIMIZA ENERJİ VERİMLİLİĞİ BİLİNCİNİN AŞILANMASI İÇİN PERİYODİK OLARAK EĞİTİMLER VERİLMEKTEDİR.

BAKIM PLANI DOĞRULTUSUNDA GERÇEKLEŞTİRİLEN PERİYODİK BAKIMLAR İLE EKİPMANLARDAN MAKSİMUM VERİMLİLİK ALINMASI SAĞLANMAKTADIR.

ODALARIMIZDA ELEKTRONİK ANAHTAR KARTLAR KULLANILMAKTADIR.

ODALARIMIZDA CAM AÇILMASI DURUMUNDA ISITMA/SOĞUTMA CİHAZLARINI DEVRE DIŞI BIRAKAN SİSTEMLER KULLANILMAKTADIR.

OTEL GENELİ AYDINLATMA, ISITMA VE SOĞUTMA SİSTEMLERİ OTOMASYONDAN KUMANDA EDİLEREK KONTROLLERİ SAĞLANMAKTADIR. DIŞ MEKAN AYDINLATMALARINDA MEVSİME GÖRE SAAT ARALIKLARI AYARLANIR.

LİNEN MALZEMELER MİSAFİRLERİMİZDEN AKSİ YÖNDE TALEP GELMEDİKÇE GÜN AŞIRI DEĞİŞTİRİLEREK YIKAMA VE KURUTMA KAYNAKLI ELEKTRİK VE DOĞALGAZ TÜKETİMİ AZALTILIR.

SU GÜVENLİĞİNDEN ÖDÜN VERMEDEN, HİJYEN KOŞULLARINI SAĞLAYACAK ŞEKİLDE SU TÜKETİMİNİ MİNİMUM SEVİYEDE TUTMAK AMACI İLE ÇALIŞMALAR GERÇEKLEŞTİRİYORUZ.

TESİSİMİZDE FOTOSELLİ MUSLUKLAR KULLANILMAKTADIR.

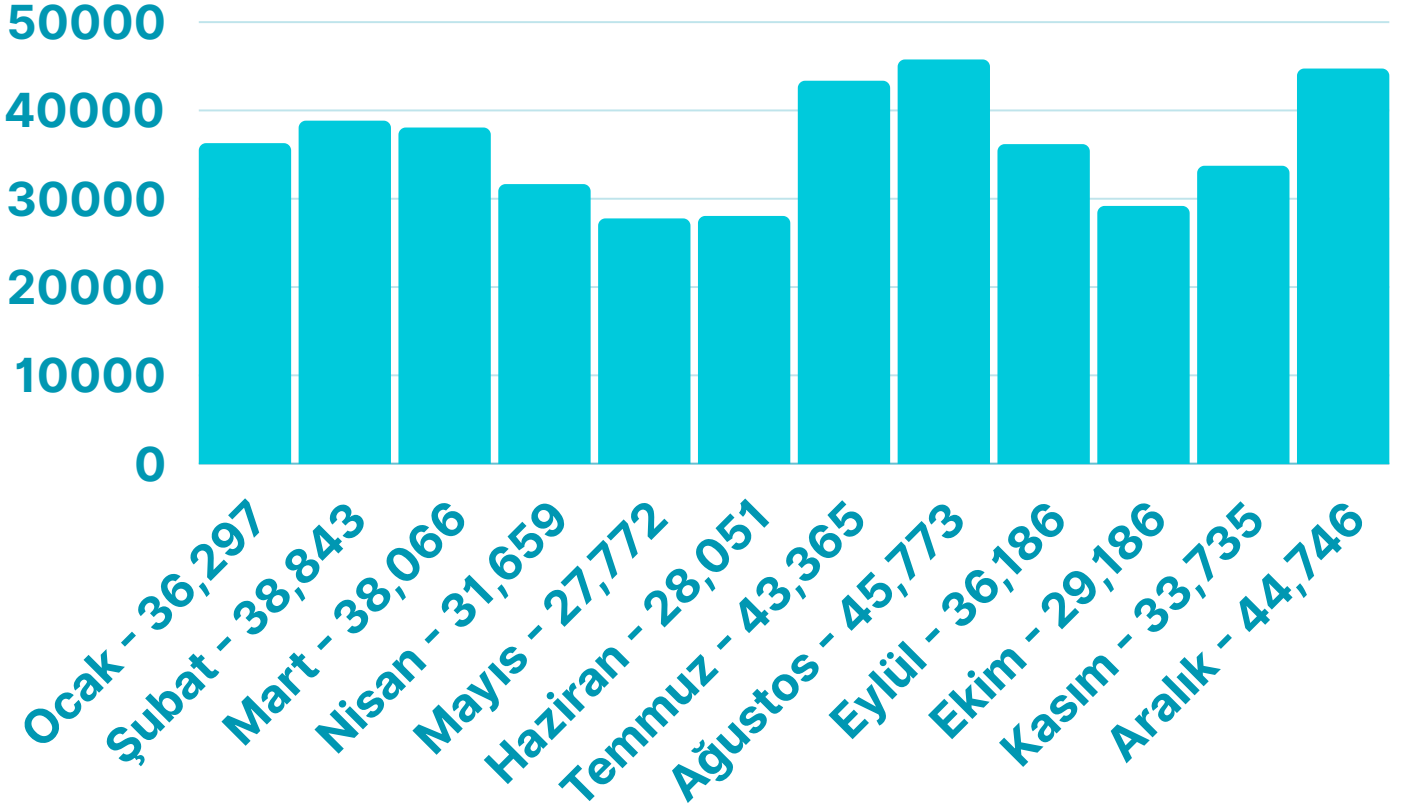
MUSLUKLARDA VE DUŞ BAŞLIKLARINDA SU DEBİSİNİN AZALTILMASI İÇİN ÖZEL PERLATÖRLER KULLANILMAKTADIR.

SU TASARRUFLU SİFON SİSTEMLERİ KULLANILMAKTADIR.

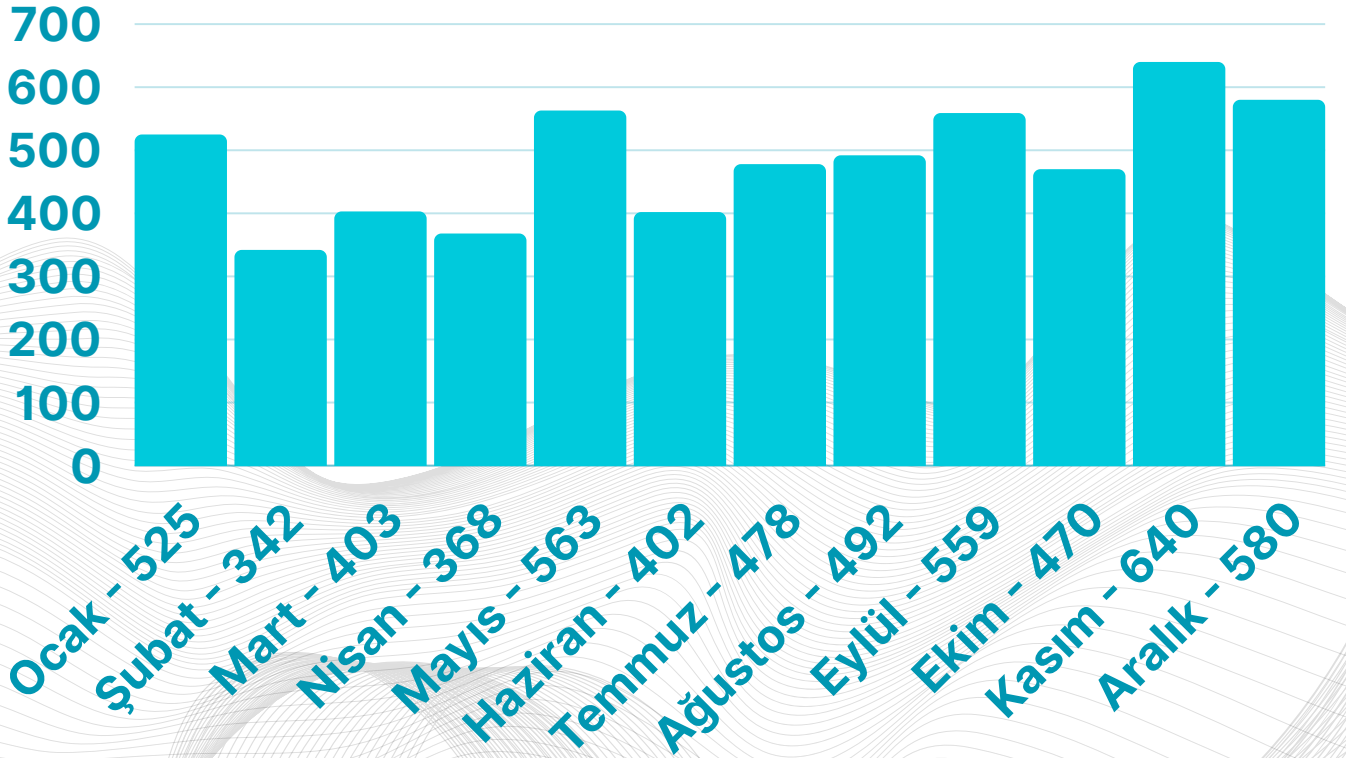
ÇALIŞANLARIMIZA SU TASARRUFU VE SU SIZINTILARININ FARKEDİLİP YETKİLİLERE BİLDİRİLMESİ KONULARINDA PERİYODİK EĞİTİMLERLER VERİLİR.



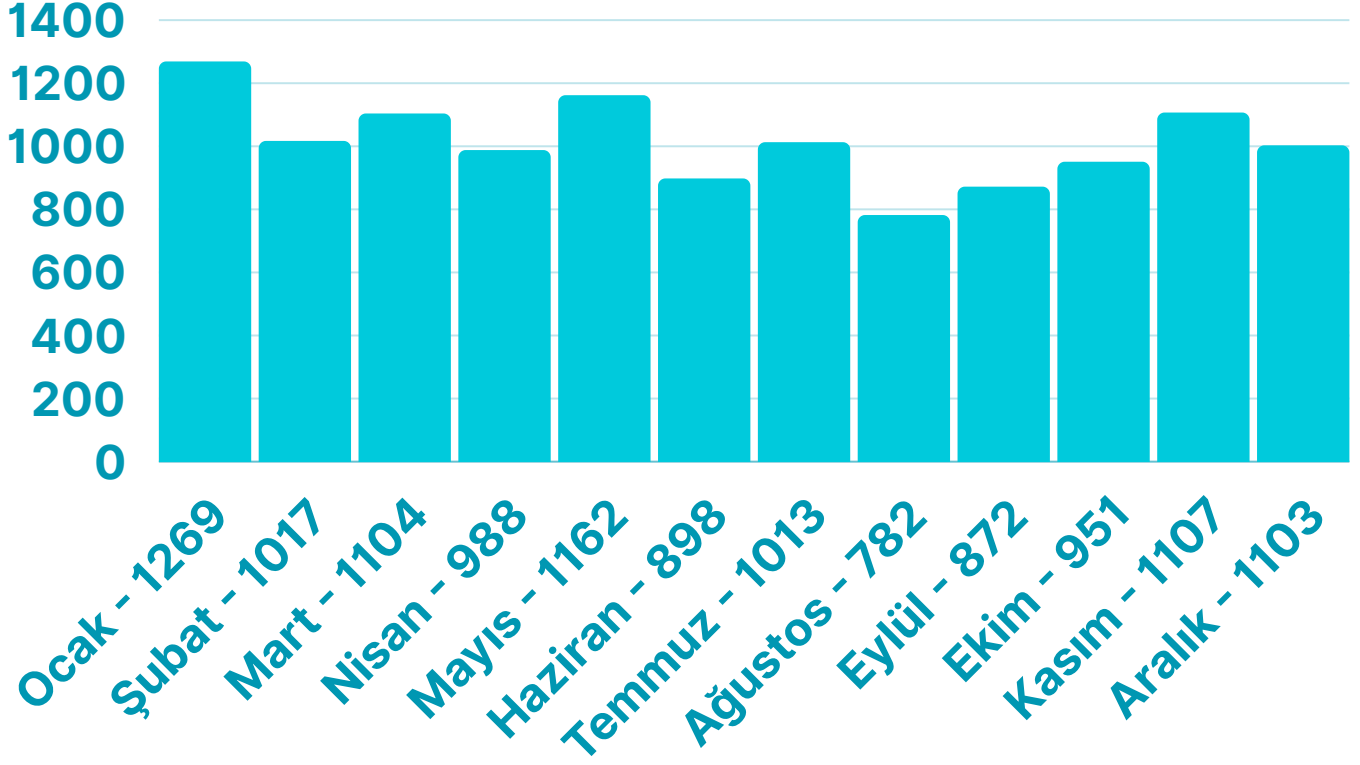
2023 YILI AYLIK ELEKTRİK TÜKETİMİ (Kwh)



2023 YILI AYLIK SU TÜKETİMİ (M3)



2023 YILI AYLIK DOĞALGAZ TÜKETİMİ (M3)



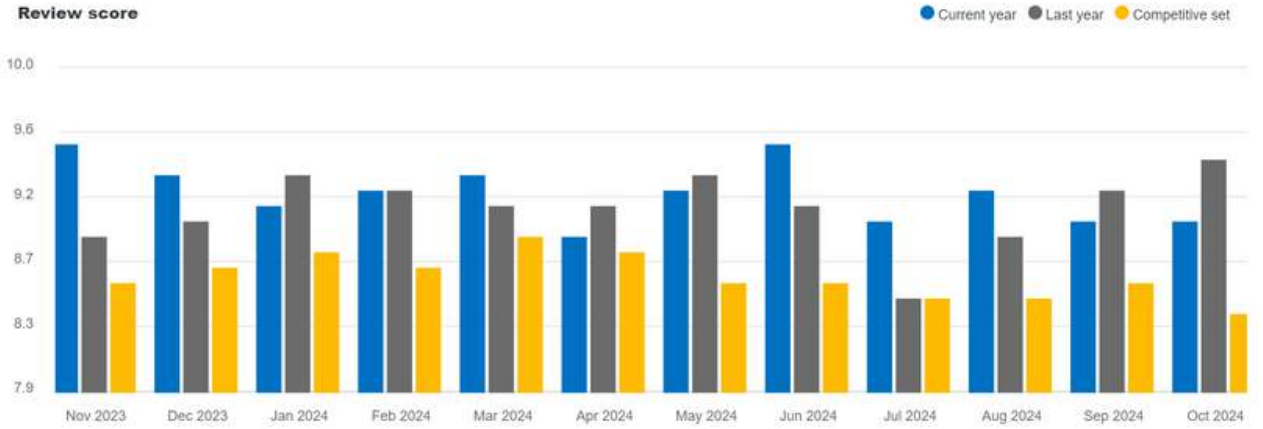
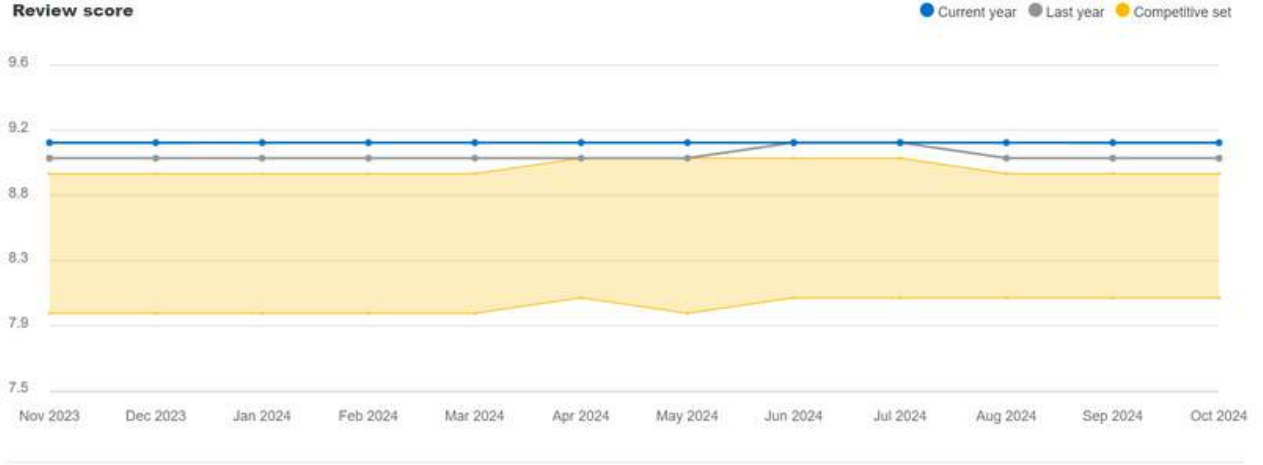
2023 YILI GENEL KULLANIMLARA GÖRE
KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TÜKETİMİ
ORTALAMA 15,80 KWH, ODA BAŞI
ELEKTRİK TÜKETİMİ ORTALAMA 26,35
KWH OLARAK HESAPLANMIŞTIR.

2023 YILI GENEL KULLANIMLARA GÖRE
KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİ ORTALAMA
0,21 M3, ODA BAŞI SU TÜKETİMİ
ORTALAMA 0,35 M3 OLARAK
HESAPLANMIŞTIR.

2023 YILI GENEL KULLANIMLARA GÖRE
KİŞİ BAŞI DOĞALGAZ TÜKETİMİ
ORTALAMA 0,45 M3, ODA BAŞI
DOĞALGAZ TÜKETİMİ ORTALAMA 1,53
M3 OLARAK HESAPLANMIŞTIR.

8 . MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

BUEM HOTEL KOŞUYOLU 1 SENE İÇERİSİNDE ALDIĞI 900 ADET BİREYSEL YORUM İLE BOOKING.COM ONLINE SEYAHAT SİTESİNDE KADIKÖY BÖLGESİNİN MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ EN YÜKSEK OTELI ÜNVANINA SAHİPTİR.



Awarded to

Buem Hotel Koşuyolu

Booking.com
Traveller Review Awards 2024

9.1
out of 10

8. ÇALIŞANLARIMIZA SUNULAN OLANAKLAR

TESİSİMİZ BÜNYESİNDE GÖREV ALMAKTA OLAN PERSONELİMİZİN MEMNUNİYETİ, BAĞLILIĞI VE MOTİVASYONUN YÜKSEK TUTULMASI EN ÖNEMLİ HEDEFLERİMİZ ARASINDA YER ALMAKTADIR. BU AMAÇLA PERSONELİMİZE İYİ OLANAKLAR SAĞLAMAK ADINA ÇALIŞIYORUZ, PERSONEL MOTİVASYONUNUN YÜKSEK TUTULMASI ADINA PROJELER VE AKTİVİTELER PLANLIYORUZ. PERSONELİMİZİN MEMNUNİYETİNİ YILLIK OLARAK GERÇEKLEŞTİRDİĞİMİZ ANKETLERLE ÖLÇÜYOR VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME İLKESİ KAPSAMINDA YENİ UYGULAMALAR PLANLIYORUZ.

ÇAMAŞIRHANE KULLANIMI

TÜM ÇALIŞANLARIMIZIN İŞ ÜNİFORMALARI ÜCRETSİZ OLARAK TEMİZLENMEKTEDİR. ÜNİFORMASI OLMAYANLAR İÇİN KURU TEMİZLEME HAKKI VARDIR.

KAZA / HASTALIK

EN AZ 3 GÜN SÜREYLE YATIŞLI AMELİYAT GEÇİREN ÇALIŞANIN OLMASI DURUMUNDA OTEL ADINA HASTANEYE/EVİNE ÇİÇEK GÖNDERİLİR VE SAĞLIK DURUMU TAKİP EDİLİR

ANLAŞMALI SAĞLIK KURULUŞU İNDİRİMİ

ÇEVREDEKİ ÖZEL HASTANELERDE PERSONELLERİMİZİN KENDİSİ VE 1. DERECEDEDEN YAKINLARI İÇİN İNDİRİMLİ FİYAT UYGULAMASI VARDIR.

PERSONEL GECESİ

HER YIL SONUNDA ARALIK AYINDA PERSONEL GECESİ DÜZENLENMEKTEDİR. BU GECELERDE HEDİYE ÇEKİLİŞLERİ DÜZENLENMEKTEDİR.

PERSONEL YEMEKHANESİ

PERSONELİMİZ İÇİN 3 ÖĞÜN ŞEKLİNDE HER VARDİYA İÇİN ÜCRETSİZ YEMEK SERVİSİMİZ BULUNMAKTADIR.

AYIN PERSONELİ ÖDÜLÜ

OYLAMAYA SUNULAN AYIN PERSONELİ VE YILIN PERSONELERİNE SERTİFİKA VE YÖNETİM TARAFINDAN BELİRLENEN TUTARDA YEMEK KARTI YÜKLEMESİ YAPILMAKTADIR.

ÖZEL GÜN ETKİNLİKLERİ

8 MART'TA KADIN ÇALIŞANLARIMIZA ÖZEL ETKİNLİKLER, KAT HİZMETLERİ HAFTASI, 1 OCAKTA YILBAŞI ETKİNLİĞİ VB. ETKİNLİKLER YAPILMAKTADIR

DOĞUMGÜNÜ

TÜM ÇALIŞANLARIN DOĞUM GÜNLERİNİ KUTLAMAK İÇİN ADLARINA KART DÜZENLENEREK, PASTA KESİLİR.

ÖZEL İZİNLER

ÇALIŞANLAR DOĞUM GÜNLERİNİN OLDUĞU AY İÇERSİNDE KULLANILMAK ÜZERE ÜCRETLİ 1 GÜNLÜK İZİN HAKKI KAZANIR.

BAYRAM

RAMAZAN VE KURBAN BAYRAMINDA TÜM ÇALIŞANLARA, OTEL YÖNETİMİNİN BELİRLEYECEĞİ DEĞERDE YEMEK KARTI HEDİYE EDİLİR



B U E M H O T E L
K O Ş U Y O L U

2024 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÇALIŞMALARIMIZA KATKIDA
BULUNMAK İSTERSENİZ
DEĞERLİ GÖRÜŞLERİNİZİ
AŞAĞIDA YER ALAN İLETİŞİM
ADRESLERİNDEN
İLETEBİLİRSİNİZ.

TELEFON: +90 216 428 00 16
EMAIL: INFO@BUEMHOTEL.COM

