

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE YÖNELİK OTEL MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu

ERMUS TURİZM İNŞAAT A.Ş. (“**Ermus Turizm**”) olarak özel hayatınızın gizliliğine ve kişisel verilerinizin en iyi şekilde korunmasına büyük önem veriyoruz. Bu kapsamda, Kişisel Verilerin İşlenmesine Yönelik Müşteri Aydınlatma Metni (“**Aydınlatma Metni**”) ile Ermus Turizm olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla, sizleri Kanun kapsamındaki aydınlatma yükümlülüğümüz çerçevesinde bilgilendirmek istiyoruz.

2. Kişisel Verilerin İşlenmesi Yöntemi ve Hukuki Sebepler

Sizlere vermiş olduğumuz hizmet doğrultusunda kişisel verileriniz aşağıdaki yöntemler doğrultusunda işlenmektedir:

- Otelimiz ile akdedeceğimiz sözleşmeler aracılığıyla,
- Fatura, misafir şikâyet formları, misafir memnuniyet anketleri aracılığıyla,
- E-posta adreslerimiz üzerinden, internet sitesi kanallarından her türlü elektronik ortamlarda tamamen veya kısmen otomatik yollarla,
- Mevzuatlarda öngörülen yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla kullanılan belgeler/formlar aracılığıyla,
- Ermus Turizm bünyesinde bulunan güvenlik kameraları aracılığıyla.

Kişisel verileriniz işlenirken aşağıda belirtilen hukuki sebepler doğrultusunda işlenmektedir.

- **Kimlik Kategorisine İlişkin Verileriniz:** Kanunlarda açıkça öngörülmesi, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğü, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, bir sözleşmenin kurulması veya ifası, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
- **İletişim Kategorisine İlişkin Verileriniz:** Kanunlarda açıkça öngörülmesi, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğü, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, bir sözleşmenin kurulması veya ifası, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
- **Müşteri İşlem Kategorisine İlişkin Verileriniz:** Kanunlarda açıkça öngörülmesi, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğü, bir sözleşmenin kurulması veya ifası.
- **Hukuki İşlem Kategorisine İlişkin Verileriniz:** Kanunlarda açıkça öngörülmesi, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğü.
- **İşlem Güvenliği Kategorisine İlişkin Verileriniz:** Kanunlarda açıkça öngörülmesi. veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğü, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
- **Finans Kategorisine İlişkin Verileriniz:** Bir sözleşmenin kurulması veya ifası, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğü.
- **Fiziksel Mekan Güvenliği Kategorisine İlişkin Verileriniz:** Bir sözleşmenin kurulması veya ifası, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
- **Pazarlama Kategorisine İlişkin Verileriniz:** Açık rızanız doğrultusunda.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Sizlere vermiş olduğumuz hizmet doğrultusunda kişisel verileriniz aşağıdaki yöntemler doğrultusunda işlenmektedir:

- **Kimlik Kategorisine İlişkin Verileriniz:** Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, müşteri

memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.

- **İletişim Kategorisine İlişkin Verileriniz:** Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi, ücret politikasının yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.
- **Müşteri İşlem Kategorisine İlişkin Verileriniz:** Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi, ücret politikasının yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.
- **Hukuki İşlem Kategorisine İlişkin Verileriniz:** Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.
- **İşlem Güvenliği Kategorisine İlişkin Verileriniz:** Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.
- **Finans Kategorisine İlişkin Verileriniz:** Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş, faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, ücret politikasının yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.
- **Fiziksel Mekan Güvenliği Kategorisine İlişkin Verileriniz:** Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi, fiziksel mekan güvenliğinin temini, taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini
- **Pazarlama Kategorisine İlişkin Verileriniz:** Reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin ve müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi gibi amaçlarla Kanun'un 5. Ve 6. maddelerinde belirtilen amaçlar dahilinde işlenebilmekte ve işbu amaç için gerekli olan azami ve kanuni süreler kadar muhafaza edilmektedir.

4. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere Hangi Amaçlar ile Aktarılabilceği

4.1. Yurt İçinde Aktarım

Kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen amaç ya da amaçlar doğrultusunda Kanun'un 8. maddesi kapsamında belirtilen kişisel veri aktarımı şartları çerçevesinde yurtiçinde bulunan:

- Depolama, arşivleme, bilişim teknolojileri desteği (sunucu, hosting, program vb.) gibi alanlarda destek aldığımız üçüncü kişilerle,
- Hizmetlerimiz çerçevesinde şirketimiz adına işlemede bulunan hizmet sağlayıcılarımıza,
- İş ortakları, tedarikçi firmalar, bankalar, hukuk, vergi vb. benzeri alanlarda destek alınan gerçek veya özel hukuk tüzel kişilerine, grup şirketlerimize,
- Yasal ya da düzenleyici yükümlülükleri ya da talepleri yerine getirmek için yetkili kurum ve kuruluşlar ve belirlenen amaçlarla aktarımın gerekli olduğu diğer ilişkili taraflara yalnızca süreç ile ilgili olduğu ölçüde aktarabilmektedir.

4.2. Yurt Dışına Aktarım

- İş faaliyetlerimizin yürütülmesi kapsamında bilgi ve iletişim teknolojileri uygulamaları ve yazılımları ("BT Sistemleri") (Microsoft Office 365 e-posta yazılımları) kullanılacaktır. İletişim faaliyetlerini sürdürmek amacıyla işlediğimiz kişisel verilerinizi alt yapısı ve veri tabanları yurt dışında bulunan e-posta ya da çevrimiçi toplantı sistemleri vasıtasıyla toplamaktayız. *Verilerinizin yurt dışına aktarılmasına rıza vermek istemiyorsanız lütfen bu iletişim araçları dışındaki yöntemlerle bizimle bağlantı kurunuz.*

5. Haklarımız

- Kanun'un 11. maddesi uyarınca Ermus Turizm'e başvurarak;
- kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

- kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıda belirtilen taleplerinizi içeren başvurunuzu Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca hazırlayarak aşağıdaki adreslerimiz üzerinden tarafımıza iletebilirsiniz. Lütfen güncel başvuru yöntemlerini başvuru öncesinde mevzuattan teyit ediniz.

Posta Adresi: Acıbadem Mahallesi Şeyh Galip Sokak No:11 Kadıköy İstanbul 34718
E-posta Adresi: info@buemhotel.com
KEP-Adresi: ermusturizm@hs01.kep.tr
